



Утверждено
ООО «Русский АвтоМотоКлуб»
«01» июня 2013 г.

Генеральный директор ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Алексеев К.Э. _____

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "Русский АвтоМотоКлуб" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "Русский АвтоМотоКлуб" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

– **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, — защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

– **Активация услуги** – сообщение Компанией Клиенту номера карты по телефону, указанному Клиентом на основе данных о Клиенте, изложенных в Заявлении, после внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящим Договором с последующей пересылкой карты почтовым заказным отправлением в адрес, указанный Клиентом.

– **Акцепт** – законное приобретение карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

– **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

– **Инцидент по карте (Инцидент)** – возникшее после активации карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Мотоцикла по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Мотоцикла, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Мотоциклу причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.

– **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором. Настоящим Договором- Офертой предусмотрены виды карты: «Стандарт», «Премиум», «Платинум».



– **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и действующим законодательством РФ.

– **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб».

– **Мотоцикл** – принадлежащее Клиенту, на законном основании двухколесное механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем, рабочим объемом более 50 кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость более 50 км/ч, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.
- мотоциклов с боковым прицепом.
- трех- и четырехколесных механических транспортных средств.
- мотоциклов, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- мотоциклов, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

– **Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.

– **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).

– **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором

– **Штатное оборудование Мотоцикла** – оборудование Мотоцикла, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Мотоцикла.

– **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории г. Москвы и Московской области на расстоянии 50 (пятидесяти) километров от МКАД; услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных в Приложении № 1, а также на расстоянии 30 (тридцати) километров от административных границ городов по карте «Стандарт» и 50 (пятидесяти) километров от административных границ городов по картам «Премиум» и «Платинум», за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.8. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.9. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящим Договором.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы) и 8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов)**

2.2. В рамках наполнения Карт Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании, круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

	Услуги	Вид Карты		
		Стандарт	Премиум	Платинум
1	Консультации мотомеханика по телефону	х	х	х
2	Техпомощь	х	х	х
3	Эвакуация	х	х	х

4	Медицинская страховка по России		x	x
5	Европейское покрытие			x
6	Страхование на время поездок за рубеж			x
7	Юридическая консультация в офисах	x	x	x
8	Юридическая консультация по телефону		x	x
9	Аварийный комиссар		x	x
10	Скидки и специальные предложения от Партнёров РАМК в России	x	x	x
11	Международная программа скидок «Show Your Card!»	x	x	x

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Техпомощи, Эвакуации, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону («Консультации мотомехаников по телефону»), Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, Вызову Аварийного комиссара, выполняются при условии удаленности Мотоцикла не далее зоны ответственности Компании и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Мотоцикла вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора.

Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по техпомощи и эвакуации выполняются при условии нахождения Мотоцикла в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности компании.

2.4. Наполнение Карты определенного вида, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя, кроме случаев, установленных пунктом 2.6. настоящего Договора, следующие виды работ и услуг:

- В рамках экстренной технической помощи, следующие виды работ и услуг:

- Проведение мероприятий по запуску двигателя Мотоцикла, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Мотоцикла без использования специальных инструментов;
- Экстренный ремонт систем электрооборудования Мотоцикла при наличии технической возможности;
- Помощь в дозаправке Мотоцикла топливом (кроме газового топлива) в количестве двадцати литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива;

Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного мотоцикла;

Обеспечение доставки клиента Компании вместе или отдельно от мотоцикла до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Мотоцикла) и помощь в заправке Мотоцикла указанным топливом.

- Работы по замене колеса Мотоцикла, включающие в себя непосредственно замену колеса мотоцикла в сборе на штатное запасное колесо Мотоцикла при отсутствии сорванных/неисправных крепежных

болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Мотоцикла, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Мотоцикла без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у клиента Компании);

- Замена цепи – данная услуга оказывается в г. Москва и Санкт-Петербург;

– **В рамках эвакуации Мотоциклов, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- Помещение полностью Мотоцикла на эвакуатор, закрепление Мотоцикла на эвакуаторе;
- Перемещение Мотоцикла посредством эвакуатора в место, указанное клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Мотоцикла и эвакуатора;
- Перемещение мотоцикла с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, в целях оставления Мотоцикла в месте, указанном клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящего Договора, с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Мотоцикла и эвакуатора;

- **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

- Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании, круглосуточно.
- Осуществление круглосуточных юридических консультаций по телефону по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного и мотоциклетного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

- Осуществление очных юридических консультаций в офисах Партнеров Компании. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Клиенту при звонке в колл-центр Компании. Консультации оказываются по следующим вопросам:

- регистрация и снятие а\м с учета;
- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы по нарушениям ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ.

- Услуга «Аварийный Комиссар» предоставляется в случае ДТП с участием Мотоцикла, на которое распространяется действие настоящего Договора и управляемого Клиентом или его Доверенным Лицом. Услуга включает:

- Выезд аварийного комиссара на место ДТП. (оперативный выезд), помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового случая, принятие заявления о наступлении страхового случая.

- Выезд Аварийного комиссара - круглосуточно, семь дней в неделю, с прибытием на место ДТП не более полутора часов, по Московской области в разумно кратчайшие сроки;

- Телефонный инструктаж по самопомощи, техническая помощь на месте («консультации мотомеханика по телефону»)

Если Мотоцикл, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: **+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы)** и **8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов)** будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

- В рамках спецпредложений, региона покрытия и страхования, без ограничений следующие услуги:

- Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Компании в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и партнером Компании. Информация о действующих программах лояльности размещается в сети Интернет по адресу: www.ruamc.ru
- ¹Европейское покрытие предоставляется исключительно по карте «Платинум».
- ²Международная программа скидок «Show your Card!»

Международная программа скидок «Show your Card!» - дисконтная программа скидок на предъявителя. Международная Дисконтная программа скидок «Show your Card!» («SYC!») включена в наполнение карт РАМК: «Стандарт», «Премиум», «Платинум». Логотип «SYC!» нанесен на лицевую поверхность карт РАМК.

Карта РАМК дает право держателю воспользоваться Международной программой скидок «Show your Card!» при следующих условиях:

- На карте нанесен логотип «SYC!»
- Имя и Фамилия на латинском языке на лицевой стороне карты
- Срок действия карты не истек

- ³Страхование на время поездок за рубеж предоставляется исключительно по карте «Платинум».

Любые услуги, в рамках наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании при наличии технической и физической возможности их выполнения.

В исключительных случаях, когда в результате дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.5 настоящего Договора, при условии, что у Компании есть достоверные данные о

¹ Список стран находится в Приложении 1 настоящего Договора

² Информацию о партнерах Международной программы скидок «Show Your Card!» можно получить по контактному телефону РАМК+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы) и 8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов), а также на сайте www.ruamc.ru в разделе «Show Your Card!»

³ Перечень рисков и условия страхования в Приложении 2 к настоящему Договору

желании Клиента получить указанные услуги/работы, Компания вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Мотоцикла. При этом в рамках эвакуации Мотоцикла Компания доставляет Мотоцикл Клиента по адресу, указанному в учетных данных или на ответственное хранение в другое место по желанию клиента в пределах границ ответственности в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании Карты Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Мотоцикла (паспорта Мотоцикла или технического паспорта мотоцикла) и документов, подтверждающих законность владения данным Мотоциклом, талона о прохождении государственного технического осмотра данным Мотоциклом. В течение первых 30 дней с момента Активации услуги работы по требованию Клиента могут оказываться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты, при условии высылки Карты Клиенту заказным почтовым отправлением с обратным уведомлением о вручении.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Мотоциклу сотрудников Компании и/или партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Мотоцикла, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

– Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению мотоциклом, указанным в учетной информации, пассажиров этого Мотоцикла, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

– При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Мотоциклом;
 - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Мотоциклом;
 - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Мотоциклом, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

– При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Договора;

– Обращения Клиента вне срока действия Карты;

- Использования Мотоцикла, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи мотоцикла, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Мотоцикла, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Мотоцикла, Мотоцикла, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Мотоцикла, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги. В течение первых 30 календарных дней с момента Активации услуги и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом, обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Мотоцикла). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем подписания заявления на приобретение Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации Карты. Обеспечение программ лояльности возможно с момента завершения процедуры Активации Карты.

3.4. Осуществление процедуры Активации Карты третьими лицами, не являющимися сторонами Договора, не допускается.

3.5. Действие Договора заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.6. Досрочного прекращения Договора не предусматривается, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре.

3.7. В случаях, предусмотренных пунктами 6.11, 6.12 настоящего Договора расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

- Предоставлять возможность пользоваться Картой одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы относительно одного Мотоцикла один раз за период действия Карты. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании **+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы) и 8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов)** при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.

- Один раз изменить Мотоцикл с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании **+7 495 – 640-66-92 (для звонков из Москвы) и 8-800-250-72-62 (для звонков из других регионов)** при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, номера Карты и данных на Доверенное лицо.

– Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.



– Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

4.2. Клиент обязан:

– Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п.6.2.

– Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при Активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.

– При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

– Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию Карту клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором), документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Мотоцикла, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Мотоциклом, талон о прохождении государственного технического осмотра данным Мотоциклом.

– Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

– После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.ruamc.ru, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

– Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.

– Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

– При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 300 рублей.

– Содержать Мотоцикл, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Мотоциклу.

– Выполнять условия настоящего Договора.

– Передача активированной Карты третьим лицам не допускается, за исключением Доверенного лица Клиента.

4.3. Компания имеет право:



– Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

– Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.

– Проводить осмотр и обследование поврежденного Мотоцикла.

– Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.

– На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.

– Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, о месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.
- Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного мотоцикла или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- При отсутствии у Клиента Карты. В течение первых 30 календарных дней с момента Активации услуги и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

– Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.

– Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.



- Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Карты, указанной на сайте www.ruamc.ru.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении договора.

5.3. При заключении договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в приложении №1 к настоящему Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящего Договора является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении карты Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде при оформлении Карты на сайте ruamc.ru или на сайте уполномоченного Партнера Компании.

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора в кассу Компании и/или Партнера или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, при заключении договора.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при активации Карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Мотоциклом, которое указано в учетных данных. В случае изменения Мотоцикла, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным Мотоциклом возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Мотоциклов, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и



работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации Мотоциклов. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Мотоциклов при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пунктах 5.1, 5.5 настоящего Договора, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.11. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.12. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке Мотоцикла или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаящие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте www.ruamc.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.ruamc.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РАМК:

ООО «Русский АвтоМотоКлуб»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ОГРН 1097746333420

ИНН/КПП 7715761542/771501001

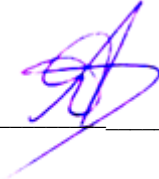
Р/с 40702810100000002218 в ООО КБ "РОСАВТОБАНК"

К/с 30101810500000000857

БИК: 044585857

Тел.: +7 (495) 640-66-90

Генеральный директор ООО «Русский АвтоМотоКлуб»



/К.Э. Алексеев/

Приложение № 1

Зона Ответственности

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются по России в перечисленных ниже городах, а также:

- на расстоянии до 50-ти (пятидесяти) километров от МКАД в г. Москвы и от всех остальных городов Территории по картам «Премиум» и «Платинум»

- на расстоянии до 50-ти (пятидесяти) километров от МКАД в г. Москвы и на расстоянии 30-ти (тридцати) километров от всех остальных городов Территории по картам «Стандарт»

Список городов:

Абакан	Елец	Магнитогорск	Пенза	Стерлитамак
Альметьевск	Иваново	Миасс	Пермь	Сургут
Ангарск	Ижевск	Минеральные Воды	Пермь	Сыктывкар
Архангельск	Иркутск	Москва	Петрозаводск	Таганрог
Астрахань	Йошкар-Ола	Мурманск	Петропавловск-Камчатский	Тамбов
Барнаул	Казань	Набережные Челны	Полярные Зори	Тверь
Белгород	Калининград	Нальчик	Псков	Тольятти
Березники	Калуга	Нефтекамск	Пятигорск	Томск
Благовещенск	Каменск-Шахтинский	Нижневартовск	Ростов Великий	Тула
Бор (Н.Новгород)	Кемерово	Нижнекамск	Ростов-на-Дону	Тюмень
Брянск	Киров	Нижний Новгород	Рязань	Уват (Тюменская обл.)
Великий Новгород	Коломна	Нижний Тагил	Сасово (Рязань)	Ульяновск
Владивосток	Кострома	Новокузнецк	Самара	Уфа
Владикавказ	Котлас (Коряжма)	Новороссийск	Санкт-Петербург	Хабаровск
Владимир	Краснодар	Новосибирск	Саранск	Чебоксары
Волгоград	Красноярск	Октябрьский (Башкортастан)	Саратов	Челябинск



Вологда	Кузнецк	Омск	Смоленск	Череповец
Воронеж	Курган	Орёл	Сочи	Энгельс
Выборг	Курск	Оренбург	Ставрополь	Якутск
Екатеринбург	Липецк	Орск	Старый Оскол	Ярославль

Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются на территории Европы в перечисленных ниже странах исключительно по карте «Платинум». Территория покрытия каждой страны — вся территория государства.

Список стран:

Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Великобритания, Сан-Марино, Ватикан, Косово, Гибралтар, Аландские острова, Фарерские острова, Остров Мэн, Остров Гернси, Шпицберген.

Страхование на время поездок за рубеж

Все ниже перечисленные покрытия действительны 24 часа в сутки во время поездок Застрахованного лица за пределами территории РФ, при условии, что застрахованное лицо не является ни гражданином государства, по территории которого совершается поездка, ни лицом в таком государстве преимущественно проживающим. Продолжительность одной поездки не может превышать 60 дней. Страхование распространяется на неограниченное количество поездок в течение срока действия международной пластиковой карты типа «Платинум».

Перечень Страховых Покрытий

- *Смерть и Постоянная Полная Нетрудоспособность, наступившая в результате несчастного случая.
*Смерть и Постоянная Полная Нетрудоспособность, наступившая в результате несчастного случая на средстве транспорта зарегистрированного перевозчика
- Выплаты по рискам, отмеченным (*), не суммируются.
- Медицинские расходы (несчастный случай и/или неожиданное и непредвиденное заболевание) во время поездок за пределы территории РФ (снятие острой зубной боли 350 USD).

Содействие во время поездок, включающее:

- Медицинская транспортировка/эвакуация;
- Медицинская репатриация;
- Репатриация тела, включая стоимость гроба;
- Репатриация иждивенцев застрахованного (при его госпитализации);
- Чрезвычайные дорожные расходы для члена семьи Застрахованного Лица;
- Юридическое содействие после авто аварии;
- Предоставление ссуды для выхода из предварительного тюремного заключения в результате автоаварии;
- Потеря багажа, если багаж находился под опекой зарегистрированного перевозчика (при наличии чеков);
- Задержка багажа, начиная с 5 часа задержки (при наличии чеков);
- Задержка рейса, начиная с 5 часа задержки (при наличии чеков);
- Гражданская ответственность за рубежом:



- Поиск утерянного или задержанного багажа застрахованного (если багаж находился под опекой зарегистрированного перевозчика);
- Административная помощь в случае кражи или утери паспортов, билетов;
- Передача срочных сообщений лицу, представляющему интересы застрахованного, членам его семьи.